COMO FUNCIONA O ACESSO À INFORMAÇÃO NA CIDADE DE SÃO PAULO

VOCÊ QUER SABER MAIS SOBRE A NOSSA CIDADE?

Quando quiser consultar dados e acessar documentos da Prefeitura, faça um pedido de informação utilizando o **Sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão, o e-SIC (http://esic.prefeitura.sp.gov.br/)** ou comparecendo às praças de atendimento da Prefeitura. Veja como funciona o fluxo do seu pedido até você receber a resposta:

E-SIC

Ao registrar seu pedido, o e-SIC gera um número de protocolo e o envia para o Órgão Municipal que você indicou.

ÓRGÃO INDICADO

Aqui, um(a) profissional recebe o pedido de informação e o analisa para saber se a resposta deve ser elaborada por aquele orgão ou por outra unidade da Prefeitura.

E SE EU ERRAR A INDICAÇÃO?

Se o pedido for indicado para o órgão errado, ele vai ser redirecionado ao órgão adequado, sem a necessidade do registro de um novo pedido.

ÁREA TÉCNICA

Recebe o pedido de informação e analisa seu conteúdo. Esta é a área responsável por levantar as informações necessárias para redigir a resposta.

ÁREA JURÍDICA E COMUNICAÇÃO

Analisam a resposta para garantir que ela atenda a lei de forma plena, não contenha informações pessoais e esteja escrita de forma compreensível.

CHEFIA DE GABINETE

Avalia a resposta produzida e se responsabiliza por seu conteúdo, assinando-a.
Em seguida a resposta é cadastrada no e-SIC.

E-SIC

Após o registro, você recebe um email avisando que seu pedido foi respondido e pode acessar o sistema para conferir mais detalhes.

PEDIDO RESPONDIDO!

Não há limite para o número de pedidos e você poderá divulgar em suas redes e compartilhar com sua comunidade a informação obtida.

FICOU INSATISFEITO COM A RESPOSTA?

Se a resposta estiver incompleta, imprecisa, ou o acesso for negado, é **possível recorrer** a até três diferentes instâncias recursais usando a própria plataforma do e-SIC.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Uma série de dados e informações sobre a Prefeitura, como contratos, despesas, receitas e balanços já está disponível na internet. Visite: **http://transparencia.prefeitura.sp.gov.br/**

CIDADE DE SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO